

**SPORTELLO INFORMATIVO - VALUTAZIONE DEL SERVIZIO RICEVUTO**

QUESTIONARIO

Al fine di valutare la qualità del servizio offerto dallo sportello vi preghiamo di compilare il questionario applicando la seguente **scala di valutazione** della soddisfazione:

**0 punti = per nulla soddisfatto**

**1 punto = poco soddisfatto**

**2 punti = abbastanza soddisfatto**

**3 punti = molto soddisfatto**

Valutazione sulla qualità logistica (da compilare in caso di appuntamento presso la sede dello sportello)

Criteri di valutazione	Punti
Accessibilità dello sportello	
Orario di apertura	
Condizioni di pulizia e decoro	
Segnaletica visibile e corretta	
<b>TOT</b>	

Valutazione sulla qualità tecnica

Criteri di valutazione	Punti
Esaustività degli argomenti trattati	
Chiarezza delle informazioni fornite	
Durata dell'incontro / telefonata	
<b>TOT</b>	

Valutazione sulla qualità relazionale

Criteri di valutazione	Punti
Professionalità nell'accoglienza	
Disponibilità al confronto	
<b>TOT</b>	

Materiale informativo

Criteri di valutazione	Punti
Chiarezza delle informazioni fornite	
Leggibilità e gradevolezza estetica	
<b>TOT</b>	

## Sito web

Criteri di valutazione	Punti
Chiarezza delle informazioni fornite	
Leggibilità e gradevolezza estetica	
Completezza delle informazioni fornite	
<b>TOT</b>	

## Newsletter

Criteri di valutazione	Punti
Chiarezza delle informazioni fornite	
Leggibilità e gradevolezza estetica	
Completezza delle informazioni fornite	
<b>TOT</b>	

## Valutazione globale

Con riferimento al servizio offerto dallo sportello nel complesso mi ritengo:

- per nulla soddisfatto
- poco soddisfatto
- abbastanza soddisfatto
- molto soddisfatto

## Suggerimenti

