



REGIONE
PIEMONTE



INFORMAZIONE



L'energia della Natura

SPORTELLO INFORMATIVO - VALUTAZIONE DEL SERVIZIO RICEVUTO

QUESTIONARIO

Al fine di valutare la qualità del servizio offerto dallo sportello vi preghiamo di compilare il questionario applicando la seguente **scala di valutazione** della soddisfazione:

0 punti = per nulla soddisfatto

1 punto = poco soddisfatto

2 punti = abbastanza soddisfatto

3 punti = molto soddisfatto

Valutazione sulla qualità logistica (da compilare in caso di appuntamento presso la sede dello sportello)

Criteri di valutazione	Punti
Accessibilità dello sportello	
Orario di apertura	
Condizioni di pulizia e decoro	
Segnaletica visibile e corretta	
TOT	

Valutazione sulla qualità tecnica

Criteri di valutazione	Punti
Esaustività degli argomenti trattati	
Chiarezza delle informazioni fornite	
Durata dell'incontro / telefonata	
TOT	

Valutazione sulla qualità relazionale

Criteri di valutazione	Punti
Professionalità nell'accoglienza	
Disponibilità al confronto	
TOT	

Materiale informativo

Criteri di valutazione	Punti
Chiarezza delle informazioni fornite	
Leggibilità e gradevolezza estetica	
TOT	

www.monvisoenergia.it

Consorzio Monviso Agroenergia

Via del Gibuti, 1 – Pinerolo (TO)

0121-3259140 – info@monvisoenergia.it

Associato

fiper FEDERAZIONE ITALIANA PRODUTTORI
DI ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI

Sito web

Criteri di valutazione	Punti
Chiarezza delle informazioni fornite	
Leggibilità e gradevolezza estetica	
Completezza delle informazioni fornite	
TOT	

Newsletter

Criteri di valutazione	Punti
Chiarezza delle informazioni fornite	
Leggibilità e gradevolezza estetica	
Completezza delle informazioni fornite	
TOT	

Valutazione globale

Con riferimento al servizio offerto dallo sportello nel complesso mi ritengo:

- per nulla soddisfatto
- poco soddisfatto
- abbastanza soddisfatto
- molto soddisfatto

Suggerimenti



Data _____ Azienda _____

Nome e Cognome _____ Firma _____